

# BRHCI

## CÓDIGO DE ÉTICA

Prezado Colaborador e Parceiro,

O Código de Ética da BR Home Centers é nosso compromisso de manter uma postura responsável, ética, transparente e de respeito entre todos. São princípios que deverão servir de base para as relações humanas que envolvem nosso negócio.

Se você tiver alguma dúvida, consulte seu Líder direto, a área de Recursos Humanos, o Gestor de seu contrato e a Diretoria Executiva. Ou então pare e se pergunte: *“O que pretendo fazer está de acordo com a Lei e as Normas da companhia, podendo se tornar público”?*

A BRHC não aceitará que qualquer pessoa seja punida por cumprir seu dever e relatar de boa-fé qualquer preocupação ou denúncia.

Lembre-se sempre: a obediência às leis é obrigatória!

E a BRHC adotará medidas disciplinares, inclusive rescisão do contrato de trabalho por justa causa, acordo comercial ou de prestação de serviços, contra aqueles que desrespeitarem a Lei e os Princípios escritos nesse Código de Ética.

Nós contamos com você!

**Eduardo Aguinaga de Moraes**

Presidente do Conselho de Administração da BR Home Centers

### MISSÃO



Colaborar para que nossos  
CLIENTES realizem o sonho  
do LAR IDEAL

### PILARES



Gostamos de Gente  
Cliente no Centro do Negócio  
Transformação Digital

### PRINCÍPIOS



#### ÉTICA

Atue de forma ética



#### IGUALDADE

Trate todos com igualdade

# BRHC

## CÓDIGO DE ÉTICA

### SIMPLES

Pense e aja simples

#

### ESPECIALISTA

Seja um especialista em  
atendimento ao cliente

#

### COMPROMISSO

Cumpra o que prometeu

#

### COLABORE

Seja colaborativo  
Trabalhe junto

#

### VALORIZE

Aprenda com os erros  
Valorize os acertos

#

### INSPIRE

Seja exemplo de  
transformação positiva

### Contexto Interno

**Gestores:** Os atos e palavras dos líderes da BRHC transcendem sua função e devem servir de exemplo a todos os colaboradores.

**Colaboradores:** A BRHC assegura aos seus colaboradores um ambiente estimulante, produtivo e aberto, em que a diversidade e a dignidade das pessoas sejam respeitadas. E espera que os mesmos preservem o patrimônio da companhia, zelando pelos bens e recursos, evitando desperdício e tentativas de desvio.

**Conflitos de Interesses:** O colaborador da BRHC deve agir de forma isenta, sem que suas relações profissionais sejam influenciadas por interesses pessoais ou familiares.

**Segurança de Informações:** Na execução de suas atividades, todos devem considerar como confidenciais as informações da BRHC e de seus negócios, inclusive perante as redes sociais.

**Ativos Empresariais:** A BRHC não permite a utilização dos recursos, marcas, equipamentos e meios eletrônicos de comunicação para fins não autorizados ou que contrariem as políticas e normas internas da companhia.

**Presente, Brindes e Cortesias:** É proibido aceitar, solicitar ou oferecer, direta ou indiretamente, quaisquer bens e/ou direitos acima de R\$ 100,00 (cem reais) por colaborador e por ano, bem como praticar qualquer ato capaz de influenciar de maneira inadequada as decisões comerciais, em detrimento aos interesses da companhia.

# BRHC

## CÓDIGO DE ÉTICA

### Contexto Externo

**Clientes:** São nossa razão de existir e devem ser tratados com cordialidade, respeito, agilidade, honestidade e transparência.

**Autoridades:** A BRHC promove o cumprimento da lei e não admite qualquer atividade que envolva fraude ou corrupção.

**Terceiros:** Os fornecedores e prestadores de serviços são parceiros estratégicos da BRHC e devem compartilhar nossos princípios, inclusive não admitindo a exploração de trabalho escravo e/ou infantil em suas dependências.

**Concorrentes:** A BRHC acredita que a concorrência leal é um estímulo constante para a busca da excelência e proíbe a utilização de meios ilegais ou antiéticos para obtenção de qualquer informação.

**Imprensa:** Toda e qualquer comunicação deve ser veiculada apenas pelo Diretor Presidente da companhia ou sob sua expressa delegação.

**Informação:** A BRHC se compromete com a veracidade e clareza de todas e quaisquer informações por ela disseminadas.

**Comunidade:** A BRHC assume o compromisso de contribuir, por meio de ações de investimento social, para o desenvolvimento e a melhoria da sociedade em geral.

**Meio Ambiente:** A BRHC está comprometida em minimizar o impacto de seus negócios sobre o meio ambiente, com métodos que sejam socialmente responsáveis e economicamente sólidos.

### CANAL DE DENÚNCIA



Acesse na intranet o link:

 CANAL DE DENÚNCIA

Ou envie email para:

[ouvidoria@brhc.com.br](mailto:ouvidoria@brhc.com.br)

### APLICAÇÃO



Acionistas

Diretores

Colaboradores

Fornecedores

Parceiros

Prestadores de Serviços



**BRHCI**

**CÓDIGO DE ÉTICA**

# BRHCI

## CÓDIGO DE ÉTICA

